

長野都市ガス株式会社  
東京ガスエンジニアリングソリューションズ株式会社

## サーバーへの不正アクセスによる個人情報流出の可能性についてお詫びとお知らせ

謹啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

さて、7月19日付で長野都市ガス株式会社（以下「長野都市ガス」）ホームページに掲載させていただきました件について、改めて概要および現在の状況について、お知らせいたします。

長野都市ガスが一部業務を委託している東京ガスエンジニアリングソリューションズ株式会社（以下「TGES」）において、2022年時点の長野都市ガスのお客さま情報約6万件が流出した可能性があることが判明いたしました。つきましては、個人情報保護法第26条2項の定めに基づき、対象の方々にお知らせいたします。

現時点では、個人情報流出した痕跡は確認されず、また不正利用等の二次被害に関する報告も受けておりません。

このたびは多大なるご迷惑、ご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

謹言

### 記

#### 1. 事案の概要及び原因

TGESのサーバーが外部から不正アクセスされたことにより、2.に示す個人情報が流出した可能性があることが判明いたしました。TGESは不正アクセスを覚知後、速やかに外部経路からの接続遮断を実施し、接続遮断後の不正アクセスは確認されておりません。

#### 2. 流出の可能性がある個人情報

	氏名	建物名	ガス使用量	その他
例	トシ ガスオ	ナガノハイツ	20	ご契約番号

※建物名の情報は、部屋番号を含んでおらず、戸建住宅等の場合は空欄となります

※住所、電話番号、メールアドレス、金融機関口座情報、クレジットカード情報は含まれません

#### 3. 二次被害又はそのおそれの有無及びその内容

個人情報が流出した痕跡は確認されず、また不正利用等の二次被害に関する報告も受けておりませんが、不審な連絡等には十分にご注意くださいますようお願い申し上げます。

（裏面へ）

#### 4. 今後の対応

TGES は、外部の専門機関の協力も得ながら、より厳重なセキュリティ体制の構築による再発防止に取り組むこととしています。

長野都市ガスは、同様の不正アクセスがなされた場合に備え、体制整備やセキュリティ対策の強化、情報漏えい時の対応訓練等を進めてまいります。

長野都市ガスならびに TGES は、このような事態が発生したことを大変重く受け止めており、お客さまに多大なるご迷惑、ご心配をおかけしておりますことを、重ねてお詫び申し上げます。

なお、本件に関するお問い合わせは、以下窓口までご連絡いただけますようお願い申し上げます。

#### <お問い合わせ先>

##### 【本通知に関すること】

長野都市ガス株式会社

受付時間：月～金曜日 9:00～17:00

(土日・祝日を除く)

長野市・千曲市・須坂市・中野市・小布施町・  
山ノ内町のお客さま

北信支店：026-226-8161

上田市・東御市・小諸市・佐久市・御代田町の  
お客さま

東信支店：0267-68-5252

##### 【不正アクセスに関すること】

東京ガスエンジニアリング

ソリューションズ株式会社

受付時間：月～金曜日 9:00～17:00

(土日・祝日を除く)

電話：0120-996-167