

## My nagano toshi gas 会員利用規約

### 第1条 本規約について

1. 「My nagano toshi gas 利用規約」(以下「本規約」)は、長野都市ガス株式会社(以下「当社」)が当社ウェブサイトおよびアプリケーション「My nagano toshi gas」(以下「本サイト」)において提供するサービス(以下「本サービス」)の利用条件を定めるものです。本サービスをご利用される場合には、本規約に同意したものとみなします。
2. 当社は本規約に付随して本サイトを通じて提供する各種サービス毎に個別規約を定めることがあります。この場合、個別規約は本規約の一部を構成するものとし、「My nagano toshi gas」の各種サービスの利用には、本規約に加えて各種サービス毎に個別規約の規定が適用されます。ただし、本規約と個別規約の定めが異なる場合には、個別規約の定めが本規約に優先して適用されるものとします。
3. 前項のほか、当社ウェブサイト上への掲載もしくは書面その他の媒体により提供サービスの利用上の決まりその他告知(以下「告知」)を行うことがあります。なお、当社が発する告知は、当社ウェブサイト上に表示した時点より効力を生じるものとします。
4. 本サービスを通じて他の事業者より提供される各種サービスについては、本規約のほか、当該サービスを提供する他の事業者が別途定める規約(「規約」「約款」「利用条件」等)によるものとします。なお、当該他社(他の事業者)と会員、当該他社サービスの会員またはその他の第三者との間に発生した紛争、トラブルについて当社は責任を負わないものとし、これに起因して当社または第三者が損害を被った場合、会員はその損害を賠償するものとします。

### 第2条 用語の定義

1. 「会員」とは、第4条に定める入会資格を有し、本規約の内容に同意した上で、本サービスの利用を申し込み、会員登録手続を完了した方をいいます。
2. 「個別規約」とは、当社が本サイトを通じて提供する個別のサービスの利用に際して適用される規約を指すものとします。

### 第3条 本サービスの利用

1. 本サービスは主に家庭用を中心とする個人を対象とし、提供される内容は毎月のガスおよび電気使用量や料金明細をお知らせするサービス等です。詳しくは、ウェブサイト上に掲載するものとします。
2. 本サービスの利用は、サービスや商品等に対する対価が別途必要な場合を除き、原則として無料とします。ただし、本サービスを利用するために必要なハードウェアおよびソフトウェアに関する費用、通信料およびインターネット接続料は、会員の負担にてご利用いただ

きます。

#### 第4条 入会資格および会員登録

1. 本サービスの入会資格は、(別表1)に定める方のうち、以下の条件をすべて満たす方が有するものとします。

(1) 当社との連絡手段として、確実に疎通できる電子メールアドレスを提供し、当社からの電子メール(nagano-toshi-gas.co.jp)等の配信を許諾する方

(2) 当社との契約情報や登録している会員情報等を、当社が本規約で定める範囲内で利用することを許諾する方

2. 本サービスへの会員登録には、当社所定の方法にて、必要事項を記載のうえ申し込みいただく必要があります。当社は、いただいた申し込み内容を基に当社の必要な審査を経て、当社が入会を承認した方に登録完了を電子メールで通知します。当社からの登録完了メールの発信をもって、会員登録手続の完了とします。なお、以下のいずれかに該当する場合は、当社は入会を承認しない場合があります。

(1) 前項の入会資格を満たしていない方

(2) 本規約の違反等により、過去に会員資格の停止処分または喪失処分を受けたことがある方

(3) 入会申し込みの際の入力項目に虚偽の記載や誤記、記入漏れがあった方

(4) 他人または架空の個人情報を使って入会申し込みを行った方

(5) 契約名義人本人の同意なく入会申し込みを行った方

(6) 入会申し込み者がすでに入会済みであり、二重の入会申し込みを行った方

(7) その他、当社が会員とすることを不適当と判断した方

なお、当社が必要であると判断した場合、当社より入会申し込みを行った方または会員に対し本人確認を目的として、免許証の写しや保険証の写し等の本人確認書類の提出をお願いすることがあります。

#### 第5条 権利の譲渡売買等の禁止

1. 会員としての地位(アカウントおよびパスワードその他本サービスの提供を受ける権利の一切を含みます。)その他これに付随した一切の権利は一身専属のものとし、また、当社の同意がない限り、権利の承継はされないものとします。

2. 会員は前項の権利について、第三者に譲渡、売買、名義変更、質権の設定その他一切の担保に供する等の行為はできないものとします。

#### 第6条 会員の義務

1. 本サービスの利用には、アカウントの登録が必要になります。アカウントは、1会員につき1つ取得できるものとし、アカウントおよびパスワードは所定の方法により変更することができるものとします。

2. 会員は次に定める事項を遵守するものとします。会員が本規約に反する行為をしたことにより発生した会員および第三者の損害について、当社は一切の責任を負いません。

(1) 会員は、アカウントおよびパスワードを会員本人のみが使用することとし、第三者に使用させないものとします。

(2) 会員は、アカウントおよびパスワードの貸与・譲渡・売買・質入等をしてはならないものとします。

(3) 会員は、アカウントおよびパスワードが盗まれた場合または第三者に使用されていることを知った場合、直ちに当社にその旨を連絡するとともに、当社から要請のあった場合には当該要請に従うものとします。

(4) 会員は、善良なる管理者の注意をもってアカウントおよびパスワードを使用および管理するものとし、その使用および管理について、一切の責任を負うものとします。当社は会員本人以外がパスワード等を使用して行った行為についても、会員本人の行為とみなしません。

#### 第7条 会員資格の停止、喪失等

1. 会員が次のいずれかに該当すると当社が判断した場合、当社は、何らの通知・催告なく、会員資格の停止または喪失（会員登録の抹消）をさせていただくことがあります。

(1) (別表1)の条件を満たさなくなった場合（ガスまたは電気の契約名義が変更された場合も含みます）

(2) 会員が実在しない場合

(3) 当社に対して、虚偽の申告をした場合

(4) 本規約に違反した場合

(5) その他法令もしくは公序良俗に違反する行為をした、もしくはその恐れがある場合

(6) 第4条第2項各号に定める事由のいずれか1つにでも該当する場合

(7) 当社が会員に対し、電子メールにより連絡することができなかった場合

(8) その他当社が不当と判断する場合

2. 前項に基づき当社が会員資格の停止または喪失処分をしたことにより、当該会員に生じた不利益、損害について、当社は一切の責任を負いません。また、当社または第三者が被った損失、損害に対する補償および費用は当該会員が行うものとします。

#### 第8条 サービス利用終了、退会

会員が、本サービスの利用を終了する場合、本サイト上から所定の方法で退会手続きを行うものとします。

#### 第9条 サービスの一時停止と中止および変更

1. 当社は、次のいずれかに該当する場合、会員への事前のお知らせまたは承諾なく、本サ

ービスを一時停止または中止することがあります。

(1) 本サービスを提供するための設備等の保守、点検、修理等を定期的にまたは緊急に行う場合

(2) 天災、停電、通信回線障害等の不可抗力その他本サービスを継続することが困難となった場合

(3) その他当社が判断する場合

2. 当社は、当社が必要と認めた場合は、民法第 548 条の 4 に定める定型約款変更の定めにしたがい、会員への事前の予告なく、本規約および本サービスの内容の全部または一部を変更し、または廃止することができます。この場合、当社は、当社のウェブサイト上に変更内容および変更の効力発生日を一定期間掲載することにより、変更できるものとします。

3. 当社は、当社に故意または重大な過失がある場合を除いて、前項により会員に発生した損害について、逸失利益を除く通常かつ現実の損害に限り賠償するものとします。

#### 第 10 条 知的財産権の保護

本サービスに関するすべての著作権、商標権その他のすべての知的財産権は、当社または各種サービスを提供する者に帰属するものであり、当社は、会員がそれらの権利を侵害し、もしくは侵害する恐れのある行為を行うことを禁止します。

#### 第 11 条 個人情報の取扱い

1. 会員は、当社が、会員情報（申込または会員登録時等に申告された会員の氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、電子メールアドレス等の個人情報、ならびに申込日、入会日、別表 1 に定める契約にかかるご契約番号、使用量、料金等の契約に関する情報をいいます。以下同じ。）を、本条および次条の定めるところに従って、収集し、利用することに同意するものとします。

2. 当社は、会員情報を機密として取り扱い、善良なる管理者の注意をもって管理します。また、当社は次のいずれかの場合を除き、会員情報を第三者に提供しません。

(1) 会員の同意を得た場合

(2) 法令等により開示を求められた場合

(3) 業務上必要な範囲内で、業務を委託した第三者へ提供する場合

(4) 個人を識別できない統計情報などに加工して利用する場合

(5) 当社ウェブサイトに掲載する「個人情報保護方針」に従い、公表する共同利用先との間で共同利用を行う場合

3. 当社は、本規約に定めのない会員情報の取り扱いについては、当社ウェブサイトに掲載する「個人情報保護方針」に則ります。

#### 第 12 条 個人情報の利用

1. 当社は、会員情報を以下の目的に利用させていただきます。

(1) 本サービスの提供に必要な業務

(2) 本サービスの充実ならびに円滑な提供・運営（他の事業者より提供される各種サービスを含む）

(3) 当社ウェブサイトに掲載する「個人情報保護方針」において定める目的

2. 当社は、会員に対して、電子メールなどによりアンケートをお願いさせていただくことがあります。

#### 第13条 会員への通知

会員は、登録メールアドレス宛に、第12条にて定めた会員に対するお知らせや各種情報提供を当社が配信することを承諾するものとします。

#### 第14条 免責

当社は、当社の故意または重大な過失による場合を除き、本サービスの利用に付随して発生した会員および第三者の直接および間接の損害について、一切の責任を負いません。

#### 第15条 準拠法および合意管轄

1. 本規約、本サービスの効力、履行および解釈に関しては、すべて日本法が適用されます。

2. 本規約、本サービスに関する訴訟の必要が生じた場合には、当社本店所在地を管轄する簡易裁判所または地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

#### 第16条 反社会勢力の排除

1. 会員は本サービスの登録時及び登録後において、自らが暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業・団体、総会屋等その他これらに準ずる者に該当しないことを表明し、保証するものとします。

2. 会員が前項のいずれかに該当すると当社が判断した場合、当社は、何らの通知・催告なく、会員資格の停止または喪失（会員登録の抹消）をさせていただくことがあります。会員資格の停止または喪失処分をしたことにより、当該会員に生じた不利益、損害について、当社は一切の責任を負いません。

（別表1）本サービスを利用いただくことのできるお客さまは、下記条件を満たす方とします（平成30年6月23日現在）。当社とのガスまたは電気（低圧）の契約がある契約者ご本人。なお、本サービスを利用いただくことのできるガスの契約種別は以下のとおりです。一般供給約款、または家庭用ガス温水暖房契約《暖らんぷらん》、家庭用高効率給湯器契約《湯ったりエコぷらん》、家庭用コージェネレーションシステム契約《発電エコぷらん》、小型空調専用契約、空調夏期契約、蒸気ボイラーパッケージ契約、業務用季節別契約、空調用

#### A 契約

ただし、複数のガス使用場所を一括して請求するサービス等の申し込みをいただいているお客さまは、本サービスを利用できません。

以上

本規約は、2020年4月1日から実施します。