

2026 年 10 月

長野都市ガス株式会社
株式会社両毛システムズ

「不正アクセスによるお客さま情報流出の可能性」についてのお詫びとお知らせ

謹啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

10 月 5 日付で長野都市ガス株式会社（以下「長野都市ガス」）ホームページにて、長野都市ガスがお客さま情報の管理に利用しているシステムサービス提供事業者、株式会社両毛システムズ（以下「両毛システムズ」）において、長野都市ガスのお客さま情報約 3,600 件が流出した可能性があることとお知らせいたしました。両毛システムズによる精査の結果、流出した可能性がある情報にはお客さまの情報も含まれていたことが判明したため、お知らせを申し上げるものです。

このたびは多大なるご迷惑、ご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

謹言

記

1. 事案の概要及び原因

両毛システムズのサーバーが外部から不正アクセスされたことにより、以下「2.」に示す個人情報が出た可能性があると判明いたしました。

2. 流出の可能性のある個人情報

氏名、住所、電話番号、ご契約番号

※金融機関口座番号、クレジットカード情報は含まれておりません

3. お客さまへのお願い

現時点において、本件に起因すると考えられるお客さま情報の二次被害は確認されておりませんが、長野都市ガスや委託先を装った不審な電話等には十分ご注意くださいようお願い申し上げます。なお、長野都市ガスがお客さまに対して電話で口座番号、暗証番号、クレジットカード番号等をお尋ねすることはありません。不審な連絡を受けた場合は相手の求めに応じて回答や操作を行わず、下記お問い合わせ窓口までご連絡ください。

4. 今後の対応

両毛システムズは、外部の専門機関の協力も得ながら、より厳重なセキュリティ体制の構築による再発防止に取り組めます。

長野都市ガスは、両毛システムズと連携しながら詳細な事実関係の確認を進めるとともに、同様の不正アクセスがなされた場合に備え、体制整備やセキュリティ対策の強化、情報漏えい時の対応訓練等を進めてまいります。

長野都市ガスならびに両毛システムズは、このような事態が発生したことを大変重く受け止めており、お客さまに多大なるご迷惑、ご心配をおかけしておりますことを、重ねてお詫び申し上げます。
なお、本件に関するお問い合わせは、以下窓口までご連絡いただけますようお願い申し上げます。

<本件に関するお問い合わせ窓口>

長野都市ガス株式会社

電話：北信支店：026-226-8161（長野市・千曲市・須坂市・中野市・小布施町・山ノ内町）

東信支店：0267-68-5252（上田市・東御市・小諸市・佐久市・御代田町）

受付時間：平日 9:00～17:00（土日・祝日を除く）

<不正アクセスに関するお問い合わせ窓口>

株式会社両毛システムズ

電話：0120-998-970

受付時間：平日 9:00～17:00（土日・祝日を除く）